

Установка и использование eSIM-карты TourSIM.

Вы выбираете интернет-пакет (объем трафика, страны и срок действия пакета) и оплачиваете его.

eSIM Toursim регистрируется в течение рабочего дня до 18.00. Получив на Ваш e-mail письмо, содержащее QR-код от оператора и уведомление (от нашей компании), что Ваш заказ был выполнен, Вы можете активировать eSIM Toursim в течение 90 дней, при выходе в сеть пакет автоматически активируется.

ВНИМАНИЕ

eSIM - карту с привязанным первоначальным пакетом необходимо использовать в течение 3 месяцев с даты получения QR-кода. Выбранный Вами пакет начнет работать со дня выхода в сеть eSIM Toursim.

I. Установка eSIM Toursim в Вашем смартфоне.

eSIM-карту необходимо установить/привязать к Вашему смартфону. Рекомендуем это делать перед поездкой за границу в России, чтобы прилету сразу использовать интернет.

eSIM предпочтительнее установить в России

eSIM можно установить за границей (кроме Турции)

Подключиться к сети Wi-Fi (необходима устойчивая/непрерывная связь, чтобы установить eSIM)

При регистрации в РФ на некоторых устройствах eSIM может установиться, но не отображаться в списке сим-карт, пока Вы в России. Вы можете убедиться в том, что карта установилась, введя серийный номер карты тут:

<https://globalesimstore.com/lite-s/>. Если карта установлена успешно, Вы увидите в поле eSIMstatus надпись Enable. По прибытии за границу Вам не нужно сканировать QR-код повторно, перейдите к пункту инструкции II.

Способ 1(установка)

- Подключиться к сети Wi-Fi
- Включить на смартфоне «Камера» и навести на QR-код
- Перейти по ссылке/выбрать «установить eSIM»
- После установки сделать eSIM неактивной (в РФ)
- Использовать для интернета в странах действия оплаченного/заказанного пакета, для этого выбрать eSIM

Способ 2(установка)

Для iOS	Для Android
<ul style="list-style-type: none">- Подключиться к сети Wi-Fi- В настройках смартфона зайти в раздел «Сотовая связь»- Нажать «Добавить сотовый тариф»- Отсканировать QR-код- Следуя инструкциям, завершить активацию	<p>Подключиться к сети Wi-Fi</p> <p>Samsung</p> <p>Войдите в раздел «Настройки» Выберите «Подключения» Выберите «Диспетчер SIM-карт» Добавить eSIM /Мобильный тариф => Установить</p> <p>Huawei или Honor</p> <p>Войдите в раздел «Настройки» Выберите «Мобильная сеть» Выберите «Управление SIM-картами» Выберите SIM 2 — eSIM-карта => Установить</p>
<ul style="list-style-type: none">- После установки сделать eSIM неактивной (в РФ)- Использовать для интернета в странах действия оплаченного/заказанного пакета, для этого выбрать eSIM	

Способ 3(установка)

Установка ToureSIM вручную

(если нет возможности отсканировать QR-код или возникли проблемы с привязкой eSIM с помощью QR)

Для iOS	Для Android
<ul style="list-style-type: none">• Перейдите в «Настройки» > «Сотовая связь» > «Добавить eSIM»• Выберите «Использовать QR-код», затем нажмите «Ввести данные вручную» внизу• Введите «Адрес SM-DP+» и «Код активации» для iOS (находятся рядом с QR-кодом)• Нажмите «Далее».	<ul style="list-style-type: none">• Перейдите в «Настройки», нажмите «Сеть и Интернет», затем нажмите + рядом с SIM-картами.• Нажмите «Загрузить SIM-карту вместо этого?», затем нажмите «Далее» на следующей странице.• Нажмите «Нужна помощь?», затем нажмите «Ввести вручную».• Введите код для Android (рядом с QR кодом), нажмите «Продолжить», затем нажмите «Загрузить».• Когда на экране появится сообщение «Загрузка завершена», нажмите «Настройки».

- После установки сделать eSIM неактивной (в РФ)
- Использовать для интернета в странах действия оплаченного/заказанного пакета, для этого выбрать eSIM

II. Активация и использование пакета TourSIM

Активация для iOS и Android

- Войдите в раздел «Настройки»
- Пункт «Сотовая связь» или «Подключения»
- Пункт «Сотовые данные» или «Диспетчер сим-карт»
- Выберите eSIM в качестве сети по умолчанию для «Сотовых (мобильных) данных», (eSIM активна), **TourSIM** (отображается по названию местного оператора) для передачи данных (**интернет**), а для звонков и SMS оставьте основную сим-карту российского Оператора.
- **Не включайте «Разрешить переключение сотовых/мобильных данных»** (между сим-картами)

1) Для начала использования пакета достаточно выбрать **TourSIM** для передачи данных (**Мобильные данные**), все **настройки устанавливаются автоматически в течение 3 минут при выходе в интернет**. Если нет, то:

Проверить: **включены ли «Сотовые/Мобильные данные» и «Роуминг данных»**

Проверить **APN: plus** или альтернативный **APN: internet**

Сим-карта подключается автоматически к одной из местных сотовых сетей. Но рекомендуется нажать кнопку Автопоиск оператора, **на примере Андроид: НАСТРОЙКА => ПОДКЛЮЧЕНИЕ => МОБИЛЬНЫЕ СЕТИ => ОПЕРАТОРЫ СЕТИ => Выбрать автоматически** или выбрать => **Ручной поиск оператора** (Список операторов по странам на сайте в таб.)

2) На сим-карте не поддерживаются сервисные команды или USSD-команды поэтому, чтобы узнать сколько потрачено ГБ из пакета и остаток трафика рекомендуем в начале использования сделать **СКРИНШОТ** страницы в Вашем смартфоне об использовании данных, чтобы потом, просматривая эту стр. видеть количество использованных данных, **на примере Android: НАСТРОЙКА => ПОДКЛЮЧЕНИЕ => ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ**

Подключение новых пакетов

Вы можете заказать новые интернет-пакеты на нашем сайте в разделе «Магазин» => **Купить доп. пакеты TourSIM**. Начать пользоваться новым пакетом можно в любое время в течение 3 месяцев (90 дней) с даты уведомления на Ваш e-mail о его подключении.

Заказанный пакет активируется автоматически при выходе в интернет в любой стране, входящей в зону действия этого пакета.

При необходимости можно заказать несколько пакетов одновременно. Новые пакеты будут активироваться в странах, входящих в их зону действия в том порядке, в котором Вы их заказали.

Срок действия eSIM TourSIM

- Срок действия eSIM составляет 3 месяца (с момента получения письма об активации), далее требуется покупка любого пакета каждые 3 месяца. Заказ каждого нового пакета продлит срок действия Вашей карты на 3 месяца.
- Если Вы не продлеваете карту 1 раз в 3 месяца, SIM блокируется оператором без возможности восстановления.



Актуальную информацию о тарифах и контакты, смотрите на сайте:
<https://euroroaming.ru/esim/> или используйте QR – код

Контакты: **8-800-555-2834** (бесплатно по РФ), заказ звонка - наберите доп. 0
+7(495)011-12-54 (служба техподдержки), заказ звонка - наберите доп. 0
Из-за границы nainfo@euroroaming.ru