

Настройка сим-карты, подключение тарифов Prepagó (Mundo) и «сервисные» команды» (Orange Испания)

При балансе «минус» или 0 € карта перестает видеть сеть!

Входящие SMS на территории России бесплатны.

Используйте сим-карту только в странах Зоны действия интернет-пакета (ЕС).

I

1. **Вы купили сим-карту Orange / Выбрали тариф / Пополнили баланс** (для подключения первоначального тарифа) / **Прикрепили** на нашем сайте в форме для регистрации **фото/скан вашего заграничного паспорта и получили Уведомление** (от нас на Ваш емейл), что **Ваша сим-карта зарегистрирована**. Сим-карта готова к использованию.

II

**Самостоятельное подключение тарифа на сим-карте.
Настройка сим-карты (в странах Евросоюза, а также в РФ):**

1. Отключите передачу данных.			
2. Отключить в iPhone и iPad - iMessage и FaceTime (во избежание отправки ими платных сервисных SMS на номера Великобритании +44). Отключить: “Настройки” – “Сообщения” – “iMessage” – деактивировать и “Настройки” – “FaceTime” – деактивировать .			
3. Вставьте сим-карту в первый слот , на смартфоне с двумя SIM-картами Если необходимо, то второй оставьте пустым (для корректного получения СМС).			
4. Введите пин-код 1 (карты).			
5. Выберите ручной/автоматический поиск Оператора (роуминг включен).			
6.	<table border="1"><tr><td>Включите передачу данных/мобильные данные (только в странах Евросоюза).</td><td>В РФ интернет подключать нельзя, т.к. дорого (в аэропортах вне стран ЕС не включать). Входящие SMS в РФ - 0. Подходит для регистрации в зарубежных аккаунтах из РФ.</td></tr></table>	Включите передачу данных/мобильные данные (только в странах Евросоюза).	В РФ интернет подключать нельзя , т.к. дорого (в аэропортах вне стран ЕС не включать). Входящие SMS в РФ - 0. Подходит для регистрации в зарубежных аккаунтах из РФ.
Включите передачу данных/мобильные данные (только в странах Евросоюза).	В РФ интернет подключать нельзя , т.к. дорого (в аэропортах вне стран ЕС не включать). Входящие SMS в РФ - 0. Подходит для регистрации в зарубежных аккаунтах из РФ.		
7. Перезагрузите смартфон/устройство			
1. Настройки (интернет): Точка доступа (APN): orangeworld Альтернативное (APN): internet Логин: orange Пароль: orange			
2. Если не хватило трафика в интернет-пакете , то необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО: <ul style="list-style-type: none">• Пополнить баланс на нашем сайте.• Переподключить тариф USSD- командой или СМС – командой: Смотрите ниже.			

III

Срок действия сим-карты Orange:

- Срок действия сим-карты составляет 3 месяца с момента последнего пополнения баланса (мин. пополнение баланса -5€). При своевременном оплате— сим-карта будет активна постоянно.
- Если не совершить платное действие, то сим-карта блокируется оператором в конце 4 месяца без возможности восстановления. Баланс (если был на сим-карте) в этом случае сгорает. Номер рециркулируется.

IV

По завершении поездки:

Тарифы Mundo автоматически пролонгируются через 28 дней после активации, при наличии необходимой суммы на балансе, спишется сумма, равная стоимости подключенного пакета. Если баланс меньше пакета, то пакет не подключается и долг не накапливается.

1. Если сумма на балансе карты больше стоимости подключенного пакета, то во избежание списания платы за пролонгацию пакета, смените Ваш тарифный план на **Prepagó Voz** без абонентской платы.
2. Если сумма на балансе карты меньше стоимости подключенного пакета, то оставляйте карту до следующей поездки с этим тарифом.

Переход на бесплатный тариф Preago Voz

Перейти на тариф Preago Voz с пакетов Preago 10,15,20 возможно через запрос в соцсетях в поддержку Оранж.

При обращении нужно указать номер сим-карты, фамилию и имя как в загранпаспорте и номер загранпаспорта на кого оформлена сим карта.

Ссылки на соцсети:

Инстаграмм: https://instagram.com/orange_es/

Фейсбук: <https://www.facebook.com/OrangeESP>

Твиттер: https://twitter.com/orange_es

Пример обращения:

34600000000

Ivan Ivanov

1111111 passport

Hola por favor transfíerame a la tarifa **Preago Voz**

Бесплатно изменить тариф на сим-карте Orange можно всего 5 раз, следующие 5 переходов на другой тариф будут стоить 3,63€, далее по 6€.

V

Ограничение на интернет-пакеты

Оператор ввел ограничение на использование пакетов вне Испании. По истечении 4-х месяцев после регистрации сим-карты и при ее использовании вне Испании, Вы получите SMS сообщение с текстом об ограничении в роуминге ЕС (кроме Испании) и через две недели после получения такого SMS, оператор будет дополнительно (кроме пакета) взимать 2,18 €/Гб (помегабайтная тарификация).

В таком случае, при использовании сим-карты для интернета в роуминге в странах ЕС:

Рекомендуем перейти на минимальный тариф за 10€ (для Испании), а для роуминга в ЕС + 2,18 €/Гб (к пакету для роуминга). Если далее не пользоваться сим-картой (вне Испании), то в дальнейшем Оператор снимает этот фильтр на дополнительную плату в ЕС (проверка каждые 4 – 4,5 месяца).

Более подробно об ограничениях можно узнать на сайте оператора <https://ayuda.orange.es> (через VPN)

VI

Основные сервисные команды:

(проверяйте с отключенным мобильным интернетом, если Вы вне ЕС)

✓ **Узнать свой номер:** *101# 📞

✓ **Команда / звонок:** *111# 📞 После ввода команды на экране отобразится остаток трафика и далее пункты:

1 Проверка баланса

3 Переподключение пакета (если на балансе достаточно денежных средств).

Ваш тариф будет обновлен, если:

- Наберите *111# на клавиатуре и ответьте 3, если хотите досрочно продлить тариф.
- Запрос вернет информацию об условиях тарифа. Вам нужно будет ответить только 1, и ваш тариф будет обновлен. (*111# - 3 - 1).

Внимание! Бесплатно проверять баланс с помощью команды можно не более 5 раз в месяц. При каждом последующем наборе команды будет взиматься 0,25€.

Также сменить тариф можно через «Личный кабинет» на сайте orange.es (используйте западный VPN)

Инструкция на сайте Евророуминг



Актуальная информация и тарифы

смотрите на сайте: <https://euroroaming.ru/orange-mundo-internet-v-evrope>

Контакты: [+7\(495\)011-12-54](tel:+7(495)011-12-54) (служба технической поддержки, заказ звонка - наберите 0 и Вам перезвоним)

Из-за границы на info@euroroaming.ru