

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ПРЕАМБУЛА

Договор – оферты между **Покупателем** на сайте **europesim.ru** и **ООО Тур-тех** (далее, Исполнитель), считается заключенной при оплате Покупателем (далее, Абонент) денежных средств на р/с ООО Тур-тех.

«Исполнитель» действует в пользу зарубежных Операторов связи на основании заключенных агентских Договоров с ними или их официальными Дистрибьюторами или зарубежными Провайдерами/агрегаторами объемов мобильной интернет-связи различных операторов связи предоставляющих услуги мобильной связи на основе eSIM/SIM карт, как способа получения связи.

«Исполнитель» действует по Заказу «Покупателя», который хочет стать Абонентом eSIM/SIM карт представленных на сайте и находящихся в доступе к заказу в магазине **europesim.ru**, при этом «Исполнитель» является Агентом «Покупателя», выполняя данный Заказ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги связи – услуги подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM, оказываемые Абонентам Оператором связи, включающие Услуги активации, а также предоставление сим-карт и Услуги подключения Абонента, оказываемые, в том числе, посредством Агента Оператора связи. Тарифы на Услуги мобильной связи публикуются на сайте Оператора связи и дублируются на сайте **europesim.ru**.

Комплект eSIM/SIM карт (далее по тексту Комплект) – способ/средство доступа к Услугам связи, предоставляемым Оператором связи, передается Исполнителем по запросу Заказчика, в Комплект входит:

- **eSIM/SIM(сим-карты)** – виртуальные/пластиковые карточки Оператора связи с электронными интегральными схемами ("интеллектуальные" карточки), с помощью которых обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера. Сим-карта является средством доступа к Услугам связи Оператора связи и не признается товаром.
- **Услуга активации** – услуга, оказываемая Оператором связи, предоставляется при первоначальной регистрации сим-карты Абонента в сети подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM.
- **Услуга регистрации** – услуга, оказываемая Оператором связи, предоставляется при предоставлении данных Абонента (фото загран. паспорта) и оплате обязательного первоначального пакета/тарифа/баланса и производится через Агента.
- **Услуга подключения Абонента** – услуга, включающая в себя передачу eSIM/SIM как средство доступа к Услугам связи Оператора связи и регистрация в биллинговой системе Оператора связи, предоставляется при предоставлении данных Абонента (фото загран. паспорта) и оплате обязательного первоначального пакета/тарифа/баланса. Данная услуга оказывается Исполнителем на платной основе.

Баланс счёта Абонента/ Баланс сим-карты – количество денежных средств, находящихся на счете Абонента у Оператора связи, предназначенных для оплаты Услуг связи. Такой Счет ведется по каждому абонентскому номеру, выделенному Абоненту, отдельно. При расторжении договора баланс не возвращается, а может быть только истрачен Абонентом на услуги связи. Пополнение баланса осуществляется Оператором связи в у.е. эквивалентных/равных доллару США или евро, Исполнитель оказывает услуги Абонентам по пополнению баланса в рублях и переводу денежных средств на расчетный счет Оператора. Услуга пополнения баланса Исполнителем считается оказанной Абоненту после фактического пополнения баланса номера сим-карты Оператора связи.

Интернет-пакет (в большинстве карт) – предоплаченный способ получения услуг связи, подключенные пакеты имеют индивидуальные сроки действия и объемы услуг. Подключенные пакеты могут быть только использованы Абонентом для получения услуг связи.

Трафик – списание с баланса Счета Абонента за Услуги связи, предоставленные Оператором связи. Денежные средства списываются по Тарифам на Услуги связи.

Абонент – любое физическое лицо, использующее сим-карту Оператора связи для получения Услуг связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Стороны согласовали, что

Ни что не может трактоваться как ответственность Исполнителя за услуги связи, за качество мобильной связи, за изменение тарифов Оператора связи, за роуминг в тех или иных регионах/странах.

1.1 Исполнитель берет на себя обязательства в том, что eSIM/SIM будет рабочей после регистрации в системе оператора, а в случае неисправности сим-карты после ее регистрации, производит замену сим-карты или возврат денежных средств Абоненту.

1.2. Если сим-карта активирована, находится в рабочем состоянии и подключен первоначальный обязательный оплаченный пакет или баланс пополнен согласно оплате Абонента, то услуги Исполнителя считаются оказанными, а Абонент далее самостоятельно использует сим-карту по своему усмотрению, выбирает тарифы, подключает,отключает, следит за остатком баланса, пополняет баланс (самостоятельно у Оператора или через Исполнителя), следит за своевременным пополнением баланса в установленные сроки во избежание рециркуляции номера Оператором связи за неиспользование eSIM/SIM.

1.3. Исполнитель по возможности предоставляет свою техподдержку для Абонентов по вопросам связанных с использованием сим-карты.

1.4. Договор-оферты между Оператором связи и Абонентом считается заключенным после регистрации сим-карты и ее первичной активации.

1.5. Расторжением Оферты считается рециркуляция номера Абонента Оператором связи при неиспользовании, не своевременном пополнении баланса сим-карты или не правомерном использовании (в том числе мошеннические действия) со стороны Абонента.

1.6. При рециркуляции номера баланс сим-карты списывается Оператором связи. При расторжении баланс сим-карты Абоненту не возвращаются. Баланс сим-карты Абонент может только истратить на услуги связи Оператора связи. Во взаимоотношениях с зарубежным Оператором возврат денежных средств с баланса сим-карт исключается, денежные средства на балансе можно только истратить на услуги связи.

1.7. Абонент берет на себя риски использования сим-карты зарубежного Оператора связи, в том числе форс-мажорные обстоятельства (санкции и т.д.).

1.8. В случае расторжения Договора – оферты между Абонентом и Оператором связи, ни что не может трактоваться как ответственность Исполнителя за данное расторжение и претензии к Исполнителю по возврату денежных средств с остатка баланса сим-карты и/или ее стоимость.

1.9. Все тарифы размещены на сайте Исполнителя **europesim.ru**

1.10. Данные тарифы могут быть изменены Оператором связи. Информацию об изменении тарифов Исполнитель размещает на сайте **europesim.ru**

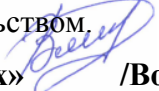
1.11. Денежные средства за оказанные Услуги связи списываются с Баланса каждой сим-карты по тарифам или оплате преподключенным пакетам.

При достижении нулевого остатка на балансе сим-карты или использованного пакета связи Абонента предоставление Услуг связи автоматически прекращается до пополнения баланса или подключения нового пакета связи на eSIM/SIM.

1.12. Договор-оферты между Исполнителем связи и Абонентом считается исполненным после регистрации eSIM/SIM, подключения первоначальго заказанного/оплаченного пакета связи/тарифа и eSIM/SIM первичной активации в сетях Оператора связи или его роуминговых партнеров. Гарантийный срок на eSIM/SIM и Услугу подключения Абонента, оказываемой исполнителем ограничивается 30 днями после регистрации сим-карты и/или начало использованием eSIM/SIM Абонентом.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Стороны несут ответственность друг перед другом за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, по общим правилам об ответственности за нарушение обязательств в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

Генеральный директор ООО «Тур-тех»  /Волков М.В./

